

Évaluer la qualité des sources

http://www.bib.umontreal.ca/infosphere/sciences_humaines/module7/evaeva1.html

Il est important de pouvoir se fier à l'information que l'on a repérée, qu'elle soit imprimée ou électronique. On doit faire preuve de jugement critique pour en évaluer la qualité et il faut garder en tête que toute information dont on ignore la provenance devrait a priori être écartée.




On peut aussi se demander, lorsqu'on repère une information dans Internet, de quelle nature elle est et si son contenu a été validé. Il peut être en effet plus difficile d'évaluer cette information que celle trouvée dans des documents imprimés.

- **Fiabilité des sources**
- **Réputation de l'auteur**
- **Objectivité de l'information**
- **Exactitude de l'information**
- **Actualité de l'information**

1. Fiabilité des sources

La provenance des documents détermine en grande partie leur fiabilité et leur intérêt. Ce critère est cependant plus facile à établir lorsqu'il s'agit de documents imprimés publiés (donc dont le contenu a été revu avant diffusion) que lorsqu'il s'agit d'informations repérées dans des sites Internet dont le contenu n'a pas été validé. En effet, un examen plus attentif s'impose en ce qui concerne l'information puisée dans Internet car le meilleur et le pire s'y côtoient.

Documents publiés	Exemples
Monographies Les documents soumis à un éditeur sont, au départ, évalués et doivent correspondre au champ de spécialisation de l'entreprise et à ses politiques éditoriales. Pour évaluer la qualité et la pertinence de l'information, on doit donc tenir compte de la réputation de la maison d'édition.	Presses universitaires Pour un travail universitaire, un ouvrage publié par les presses universitaires risque de mieux répondre aux exigences requises que celui publié par une maison d'édition « grand public » spécialisée dans la publication d'ouvrages « pratiques ».
Articles de périodiques Les revues spécialisées (aussi appelées « revues savantes ») soumettent préalablement les articles qui y sont publiés à un comité de rédaction formé d'experts et à des évaluateurs externes. Ces personnes permettent d'assurer un certain contrôle de la qualité.	Périodiques spécialisés Pour un travail de niveau universitaire, mieux vaut consulter un article paru dans un périodique spécialisé que celui publié dans une revue populaire ou de vulgarisation.

Internet	Exemples
<p>Adresse et domaine</p> <p>Pour connaître la provenance de l'information, l'adresse des documents (URL) peut servir de point de repère, en laissant entrevoir la nature de leur contenu.</p> <p>On y trouve en général le nom, le type d'organisation qui « héberge » les pages trouvées et le code du pays qui identifie l'adresse (ex. : gouv.qc.ca).</p> <p>C'est ce qui permet d'identifier le « domaine ».</p> <p>Sites reconnus</p> <p>Les sites suivants assurent une certaine légitimité à l'information qu'on y retrouve :</p> <ul style="list-style-type: none"> • sites gouvernementaux • sites universitaires et institutionnels • sites d'organismes internationaux • sites d'organisations ou d'associations reconnues • sites d'entreprises 	<div data-bbox="899 422 1224 516" style="text-align: center;">  <p>Principaux domaines</p> </div> <p>Associations, entreprises reconnues</p> <p>S'il s'agit d'institutions, d'associations ou d'entreprises reconnues, on trouve souvent leur nom ou leur acronyme dans leur adresse :</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://www.umontreal.ca • http://radio-canada.ca • http://www.bell.ca • http://www.ftq.qc.ca
<p>Sites anonymes</p> <p>Par contre, lorsqu'il s'agit de sites anonymes ou de pages personnelles, la crédibilité est plus difficile à établir. La présence d'un tilde (~) dans l'adresse du site signifie parfois qu'il s'agit d'une page personnelle.</p> <p>Forums, blogues et listes de discussion</p> <p>Il peut être problématique de tirer son information de blogues personnels ou de forums et de listes de discussion ouverts à tous où quiconque peut intervenir, quelles que soient son expertise et ses connaissances sur un sujet.</p>	<p>Pour vous aider à repérer des forums et des listes de discussion, consulter la page <u>Se tenir à jour</u> du site des bibliothèques de l'UdeM.</p>

2. Réputation de l'auteur

La renommée de l'auteur aide à juger de la qualité et de la fiabilité de l'information. Pour être capable de mieux en juger, on peut se poser plusieurs questions.

Questions	Réponses
Quelle est l'expertise de l'auteur sur le sujet?	Autres publications de l'auteur Noter, dans le document imprimé (souvent au début du document, à l'endos de la page de titre), les autres publications de l'auteur (sous la rubrique : <i>Du même auteur</i>).
S'agit-il d'un auteur recommandé par le professeur?	Notes biographiques Consulter les notes biographiques souvent repérables à l'endos du document (quatrième de couverture). Recherche dans les bases de données Faire une recherche dans les bases de données, dans le catalogue de la bibliothèque ou dans Internet pour noter si l'auteur compte d'autres publications sur le sujet. Bibliographie du cours Vérifier la bibliographie proposée dans le cadre du cours.
Est-il souvent cité dans d'autres documents qui abordent le même sujet, les auteurs connus et réputés sur une question étant fréquemment cités dans la littérature?	Index de comptes rendus Consulter un index de comptes rendus pour savoir si un auteur est réputé sur une question. Index de citations Consulter un index de citations pour des recherches plus poussées Exemples <i>Social Sciences Citation Index</i> <i>Sciences Citation Index</i>
Si l'information est prise dans Internet, l'auteur est-il clairement nommé?	Identification Vérifier si le nom de l'auteur est clairement identifié, de même que ses coordonnées et son adresse électronique.
Quelle est son affiliation?	Affiliation Vérifier des renseignements tels que sa formation, sa fonction, son rattachement institutionnel, ses publications antérieures.
Y a-t-il des indications sur son expertise?	Renseignements biographiques Vérifier si un lien fournit des renseignements biographiques.

3. Objectivité de l'information

Un document imprimé, un article de périodique, une page ou un site dans Internet peuvent répondre à différents objectifs : l'information, la formation, la vente, la propagande, etc. Il faut donc s'assurer que l'information trouvée soit la plus objective possible.



Questions	Réponses
Le document est-il informatif?	Vérifier qui publie l'information.
Sert-il de véhicule publicitaire ou de propagande?	S'il s'agit d'Internet, qui héberge le site ou détient le symbole des droits d'auteur, ou <i>copyright</i> (©) : une compagnie, un organisme politique, religieux, etc.
Quelle peut être la motivation de l'auteur?	Vérifier si le contenu informationnel se distingue nettement du contenu promotionnel.
Peut-il avoir un intérêt quelconque dans l'information fournie?	
Par exemple : de l'information sur le cancer du poumon émanant d'une compagnie de tabac.	
L'information est-elle biaisée, le texte reflète-t-il les valeurs de son auteur?	Plusieurs points de vue Vérifier si le texte présente des arguments, si les affirmations s'appuient sur des références, lorsqu'il s'agit d'une question controversée, si les différents aspects de la question sont présentés ou si on ne présente qu'un point de vue. Information manquante, contradictoire, émotive Certains indices permettent de juger s'il s'agit d'un texte biaisé : <ul style="list-style-type: none">• des éléments d'information importants manquent dans l'analyse;• on note des contradictions importantes dans les faits avec d'autres documents;• le langage est souvent émotif et catégorique, les conclusions manquent de nuance.
S'il s'agit d'une page ou d'un site dans Internet, certains éléments fournissent-ils des indices permettant de porter un jugement éclairé?	Liens externes Vérifier les liens externes qui sont offerts sur la page d'accueil. Exemple : un <u>site sur Martin Luther King</u> dont le seul indice sur la page d'accueil est le nom du webmestre avec qui communiquer. Or il s'avère que Stormfront, un élément de cette adresse, est l'épicentre du mouvement sur la suprématie blanche aux États-Unis. Un examen plus

approfondi du site montre que ce site est un site anti Luther King véhiculant des idées « haineuses » et racistes.*

*Informations tirées de la liste de discussion *BI-L Digest*, no 221 (25 janvier 2000).

4. Exactitude de l'information

Il faut distinguer les textes basés sur des recherches objectives des textes d'opinion.

Questions	Réponses
<p>Les textes publiés et les textes trouvés dans Internet apparaissent-ils rigoureux et documentés?</p> <p>Les données et les faits semblent-ils vérifiés?</p> <p>Les sources sont-elles vérifiables?</p>	<p>Vérifier la bibliographie La bibliographie est-elle sommaire ou importante? Avant même d'avoir le texte en main, on peut avoir une idée de sa profondeur en notant le nombre de références mentionnées dans la notice bibliographique. La plupart des bases de données fournissent ce renseignement.</p> <p>Exemple tiré</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>Author: Fourcade, B. Title: Le BEP: un diplôme, deux finalités? In: Formation emploi. 1999, no.66, pp.39-55. Number of bibliographical references: 18.</p></div> <p>de Francis :</p> <p>Vérifier si les sources citées sont à jour</p> <p>Valider les données trouvées dans le document</p> <ul style="list-style-type: none">• S'agit-il de références officielles (par exemple, des données gouvernementales)?• De documents primaires? • De documents secondaires?  Dans ce cas, les sources sont-elles fiables? <p>S'assurer que les différents points de vue sont présentés</p> <p>S'assurer que les dernières découvertes sur la question étudiée sont présentées</p> <p>Vérifier qu'il n'y a pas de fautes dans le texte De très nombreuses erreurs dans le texte (coquilles, fautes d'orthographe, etc.) peuvent aussi démontrer un manque de contrôle de la qualité.</p>

5. Actualité de l'information

La date de publication peut être un critère important à considérer surtout dans les domaines scientifique et technique. Elle doit toujours être indiquée dans le document consulté :

- date de publication;
- date de *copyright*;
- date de mise à jour en ce qui concerne les documents disponibles dans le Web.

Documents publiés

Rééditions

On peut se demander si l'information retrouvée est toujours valide. Lorsqu'un texte a été réédité, choisir les dernières éditions revues et corrigées. Attention à ne pas confondre : **réédition** et **réimpression**.

Durée de vie des documents

La durée utile des documents peut varier selon leur nature, les sujets abordés, la discipline couverte. Pour des **sujets d'actualité** ou **d'intérêt scientifique**, privilégier l'information la plus à jour :

- articles de périodiques
- textes de conférences
- etc.

Documents trouvés dans Internet

En général, les dates de création et de mise à jour de la page sont indiquées au bas de la page.